



10 Raisons pour mettre en l'œuvre l'ISO 9001

Être certifié ISO 9001 n'est pas une finalité mais un moyen que l'on se donne pour satisfaire les besoins et attentes du CLIENT.

L'enjeu économique et social de tout organisme est de conserver ses Clients et de pouvoir en conquérir d'autres. L'ISO 9001 place donc le Client au centre des préoccupations de chacun.

Les 10 raisons de s'engager dans la démarche qualité en fédérant l'ensemble des acteurs de l'organisme sur la base d'un référentiel de portée internationale.

1. Etre reconnu comme un partenaire fiable, la certification ISO 9001 fait office de critère de sélection des fournisseurs potentiels
2. Clarifier l'organisation et les responsabilités de chacun
3. Remettre en cause l'existant et harmoniser les façons de faire
4. Constituer un référentiel auditable et, ce faisant perfectible
5. Fiabiliser la transmission des consignes, la tradition orale est dangereuse
6. Rendre systématique les actions prévues et renforcer la rigueur dans les comportements
7. Responsabiliser, motiver et stimuler les acteurs
8. Démontrer la conformité des produits et services aux exigences et ainsi donner confiance au Client quant à la capacité de l'organisme à satisfaire ses besoins et attentes
9. Réduire les coûts et de gagner en efficacité et en efficience, prévoir et anticiper
10. Capitaliser l'expérience acquise et préserver les savoir-faire

Les médias, Internet et autres supports fournissent à profusion des informations relatives aux contacts que nous recherchons. Comment choisir parmi toutes ces informations, la certification ISO 9001 est de plus en plus utilisée comme critère de sélection par vos Clients potentiels. C'est objectivement, de nos jours, un avantage fondamental. Etre consulté, c'est la première étape de toute action commerciale.